



# FLASH' SNB

JUIN 2023

TOUTE L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC BP AURA



## EVOLUTION DU METIER CPART 1 :

Un diagnostic bâclé, des solutions inappropriées.



Présenté en CSE du mois de Mai dernier comme l'aboutissement d'une longue réflexion de 8 mois devant solutionner l'énorme turn over (45%) constaté sur ce métier.

MAIS, les solutions annoncées, ne sont clairement pas à la hauteur des enjeux :

- ✓ Aucune approche systémique : l'impact de ces nouvelles mesures organisationnelles sur les CPART2, les CPRI, les CPRO, les DCP n'a été ni abordé, ni quantifié
- ✓ La reconnaissance du travail du binôme n'a pas été intégrée
- ✓ Les raisons de l'absence de partage de l'accueil n'ont été ni comprises ni partagées ; aux DEC et DCP de se débrouiller !
- ✓ Les problèmes techniques (système informatique différents entre le CPART qui ne possède pas de PC portable et les autres métiers), ainsi que la particularité des agences sur plusieurs étages, les dispositifs de présence ou d'absence de caméra dans les bureaux ne sont pas abordés...
- ✓ Le salaire n'est pas évoqué non plus comme cause de turn over, ni de démission !

Les élus SNB/CFE-CGC ont clairement remonté dès le départ de DISTRI 2020 les difficultés du métier de CPART 1 ; avec le recul, la Direction se résout à partager le constat, mais reste pour finir dans l'incapacité de revoir l'organisation du travail dans le réseau Grand Public !

**Il est urgent de revaloriser le métier d'accueil à la clientèle, et dans certains cas de rétablir le service de base l'après-midi, afin d'éviter les sources de tension dans les équipes et l'exaspération de nos clients !**

Katia LADEYGAILLERIE – Jean Pierre DRUZ - Laurent BARTHILLAT- Nicolas BERNIGAUD – Laurence BOUDINEAU - Nicole INTILLA - Elisabeth CADET - Bertil TALON - Éric CHARBONNIER - Isabelle THEROND –Brigitte ODOBEZ — François PESSON – Flavie VERCOUTERE - Fabrice FILIPPIG